



## Pareiškimas dėl medicininės informacijos privatumo apsaugos

Data: 2022 m. gegužės 1 d.

„Biogen“ yra įsipareigojusi teikti aukščiausio lygio vaistus ir atsakyti į klausimus apie savo produktus. Šiame pareiškime dėl privatumo apsaugos aprašoma, kaip **Biogen Lithuania UAB** (toliau – „Biogen“), teikdama medicininės informacijos paslaugas, renka ir tvarko jūsų asmens duomenis (bet kokią informaciją apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti).

### Mūsų renkami asmens duomenys ir kaip juos naudojame

„Biogen“ siekdama didinti pacientų, kurie vartoja „Biogen“ produktus, saugą, teikia medicininės informacijos paslaugas, kad galėtumėte atsakyti į vartotojų, pacientų ir sveikatos priežiūros specialistų užklausas, susijusias su bet kokiais „Biogen“ produkto vartojimo aspektais ar informacija. Asmens duomenis, kuriuos mes tvarkome, paprastai sudaro:

- vardas, pavardė;
- kontaktiniai duomenys, pavyzdžiui, adresas, el. pašto adresas ir (arba) telefono numeris;
- išsami informacija apie užklausa;
- papildoma informacija apie gydytojo kvalifikaciją (pavyzdžiui, kad galėtume patvirtinti, kad bendraujame su kvalifikuotu gydytoju).

Duomenis paprastai gauname tiesiogiai (pavyzdžiui, kai kas nors mums atsiunčia el. laišką ar paskambina) arba iš trečiosios šalies, kuri šią informaciją mums perduoda, pavyzdžiui, iš platintojo, priežiūros namuose programos ar kontaktų centro, kuris atsako į skambučius mūsų vardu.

Jei užklausoje pateikiama informacija apie nepageidaujamą reiškinį (nepageidaujamą, nenumatytą ar žalingą reiškinį, susijusį su „Biogen“ vaistinio preparato vartojimu) arba skundą dėl „Biogen“ produkto, pagal teisės aktus, kuriais reglamentuojamas saugos pranešimų teikimas, privalome tvarkyti susijusius papildomus asmens duomenis. Šiuos duomenis tvarkome pagal savo pareiškimą dėl saugos pranešimų privatumo apsaugos, su kuriuo galima susipažinti mūsų svetainėje (spustelėkite „Privatumo politika, po to – „Pareiškimas dėl saugos pranešimų privatumo apsaugos“).

### Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Teikdami medicininės informacijos paslaugas tvarkome asmens duomenis remdamiesi „Biogen“ kaip atsakingos farmacijos įmonės teisėtais interesais užtikrinti, kad būtų atsakyta į bendras užklausas dėl mūsų produktų. . In some cases, we process sensitive personal data in our medical information service to ensure high standards of quality and safety of health care and of Biogen products, as a responsible pharmaceutical company. Kai kuriais atvejais mes, kaip atsakinga farmacijos įmonė, siekdami užtikrinti aukštus sveikatos priežiūros ir Biogen produktų kokybės ir saugos standartus, savo medicininės informacijos tarnyboje tvarkome neskelbtinų kategorijai priskiriamus asmens duomenis.

Mes taip pat galime paprašyti jūsų leidimo susisiekti su jūsų gydytoju, kad gautume daugiau informacijos apie užklausa. Su gydytoju susisiekiame tik gavę tokį leidimą. Atsakę į užklausa į gydytojus daugiau nesikreipiame.

### Kaip dalijamės asmens duomenimis su kitais ir tarptautinis duomenų perdavimas

„Biogen“, teikdama medicininės informacijos paslaugas, dalijasi asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis. Atsižvelgiant į užklausos pobūdį ir konkretų produktą, mums gali tekti pasidalyti asmens duomenimis su rinkodaros partneriais, kad galėtume atsakyti į užklausa. Asmens duomenis galime



atskleisti savo grupės įmonėms šiame pareiškime aprašytais tikslais. „Biogen“ gali pasitelkti trečiąsias šalis, kurios jai teikia paslaugas ir kurioms gali tekti atskleisti asmens duomenis, įskaitant paslaugų teikėjus, kurie padeda „Biogen“ vykdyti duomenų tvarkymo veiklą, pavyzdžiui, teikia debesijos paslaugas ir duomenų saugyklas. Jūsų duomenys gali būti perduoti už jūsų šalies ribų, šalims, kuriose neužtikrinama tinkamo lygio asmens duomenų apsauga pagal jūsų šalies duomenų apsaugos teisės aktus. Jei jūsų duomenys perduodami į tokias šalis, „Biogen“ imasi tinkamų veiksmų, kad jie būtų tinkamai apsaugoti, pavyzdžiui naudoja ES patvirtintas standartines sutarčių sąlygas, kai reikia užtikrinti tinkamo lygio duomenų apsaugą. Jums paprašius, „Biogen“ pateiks informaciją apie asmens duomenų gavėjus ir susitarimų dėl duomenų perdavimo, sudarytų su gavėjais už Europos ekonominės erdvės ribų, kopijas.

### **Kaip saugome asmens duomenis**

„Biogen“ asmens duomenis saugo ne ilgiau, nei to reikia tikslams, kuriems jie buvo renkami, ir laikydamasi visų įstatymais nustatytų saugojimo terminų. Paprastai asmens duomenis medicininės informacijos tikslais saugome iki šešerių metų.

### **Jūsų teisės**

Jūs galite bet kada susisiekti su „Biogen“, jei norite susipažinti su savo asmens duomenimis arba sužinoti, kokius jūsų asmens duomenis turime. Jūs galite nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi, jei turite tam teisėtų priežasčių, reikalauti, kad būtų apribotas jūsų asmens duomenų tvarkymas, taip pat reikalauti savo asmens duomenis ištaisyti arba ištrinti. Atkreipiame dėmesį, kad kai kurios iš šių teisių yra ribojamos galiojančiais duomenų apsaugos įstatymais ir mes turime teisę rinkti, tvarkyti ir saugoti jūsų asmens duomenis, kad vykdytume savo įsipareigojimus pagal teisės aktus, kuriais reglamentuojamas saugos pranešimų teikimas.

### **Kontaktiniai duomenys**

Pagal Europos duomenų apsaugos teisės aktus duomenų valdytojas yra juridinis asmuo, kuris yra atsakingas už jūsų asmens duomenų apsaugą ir pagalbą įgyvendinant duomenų apsaugos teises. „Biogen“ yra jūsų asmens duomenų valdytojas. Jei turite klausimų dėl šio pareiškimo ar savo asmens duomenų tvarkymo, arba jeigu norėtumėte pasinaudoti nurodytomis teisėmis, galite bet kada kreiptis į „Biogen“ ES duomenų apsaugos pareigūną el. pašto adresu [privacy@biogen.com](mailto:privacy@biogen.com). Jei manote, kad jūsų teisės į privatumą buvo pažeistos, galite pateikti skundą vietos duomenų apsaugos institucijai.